



**PROTEGGIAMO  
GLI AMBIENTI IN CUI VIVI**

[www.colservice.it](http://www.colservice.it)



## MISSIONE AZIENDALE

La mission della Colservice è quella di rispondere alle esigenze del cliente con un servizio completo, professionale, “pulito” e nel pieno rispetto della salute umana e dell’ambiente.

Agendo in un’ottica di altissima professionalità e trasparenza la nostra azienda fornisce al cliente un quadro chiaro e dettagliato della situazione presente, attraverso un sopralluogo preventivo da cui emerge la descrizione del sito e dei suoi punti critici, i metodi e le tecniche di intervento.

### I NOSTRI SERVIZI



**PEST CONTROL**



**PROFESSIONAL CLEANING**



**AIR SANITIZATION**



**WATER SERVICE**



**GREEN MANAGEMENT**



**RECLAMATION**



## NEL MONDO

**C**olservice nasce nell'anno 2000 da un'iniziativa di due soci che, grazie alle numerose esperienze professionali maturate in più di vent'anni per la soluzione delle problematiche di igiene ambientale, ha permesso all'azienda di affermarsi sul mercato riuscendo in poco tempo ad ottenere importanti consensi.

La formazione in importanti aziende nazionali ed europee operanti nel campo della disinfestazione e bonifica ambientale, in Università e centri di ricerca, nonché la partecipazione a corsi di aggiornamento su tecniche, nuovi principi attivi ed attrezzature hanno portato l'azienda a raggiungere un alto livello competitivo, tanto nel settore pubblico quanto in quello privato.

COLSERVICE Srl

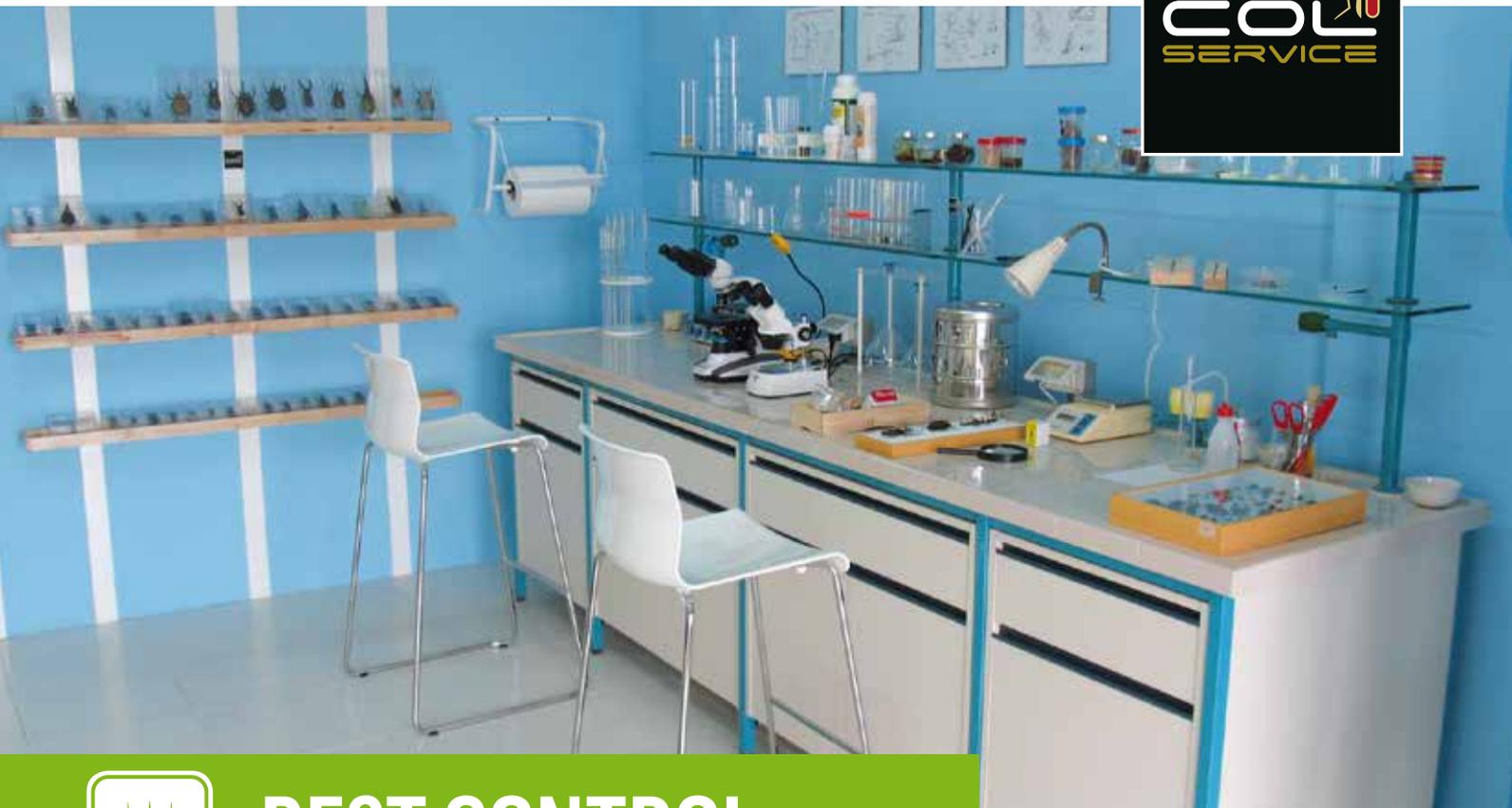
 Via S. Berardino da Siena, 28  
73048 Nardò LE

 0833 572415

 [info@colservice.it](mailto:info@colservice.it)



# PROTEGGIAMO GLI AMBIENTI IN CUI VIVI



## PEST CONTROL

La salute dell'uomo è strettamente correlata a quella dell'ambiente in cui vive. Per noi della Colservice è pertanto fondamentale preservarne la salubrità con azioni tempestive ed efficaci di Pest Control.

L'obiettivo si realizza mediante un approccio globale alla problematica degli infestanti, accostando la tradizionale lotta attiva con prodotti chimici, tecniche di I.P.M. (Integrated Pest Management) che consentono di ottenere risultati completi e duraturi nel tempo ed un impatto ambientale limitato.

Elaboriamo e sviluppiamo Piani di Controllo e Monitoraggio Infestanti basati sull'utilizzo degli strumenti più validi ed innovativi che la ricerca scientifica e la tecnologia del settore offrono, al fine di mettere in pratica approcci sempre più razionali e sicuri nel rispetto della normativa vigente, della salute umana e dell'ambiente.

Un team composto da operatori debitamente formati e aggiornati, in possesso delle autorizzazioni per l'utilizzo di specifici prodotti e dispositivi, diretti da Responsabili Tecnici che possiedono i requisiti tecnico-professionali di cui all'art. 2, comma 3, del Decreto Ministeriale 274/1997.



Tutti i nostri servizi oltre che essere garantiti dalla nostra esperienza pluridecennale, oggi rispetto al passato hanno un valore aggiunto derivante dalla combinazione di diversi fattori: la costante collaborazione con Università ed Enti di Ricerca Nazionali, la presenza di laureati con perfetta conoscenza delle caratteristiche morfologiche e bio-etologiche di ogni specie infestante, l'utilizzo di materiali e prodotti ecocompatibili provenienti da ditte altamente specializzate e conosciute a livello internazionale, l'impiego di attrezzature e macchinari altamente specialistici.



Siamo in grado di assistere il cliente a 360° gradi, concentrandoci su ogni particolare esigenza, fornendo un quadro chiaro e dettagliato dello stato dei luoghi attraverso un preventivo sopralluogo da cui emerge la descrizione del sito e dei suoi punti critici, i metodi e le tecniche di intervento a seconda del livello di infestazione in corso.

La nostra scelta vincente?  
"Vendere" Qualità, Tecnica e Professionalità

## I NOSTRI SERVIZI

- **Derattizzazioni** che includono tutte le pratiche chimiche e fisiche atte alla cattura, eliminazione o esclusione dei roditori.
- **Monitoraggio infestanti** mediante trappole e dispositivi specifici in funzione degli ambienti e degli infestanti da monitorare.
- **Deblattizzazione.**
- **Allontanamento volatili** riconosciuti come validi ed efficaci, inoffensivi e sicuri.
- **Disinfestazione cimici da letto.**
- **Riconoscimento insetti** e rilascio "scheda parassitologica" eseguito nel laboratorio entomologico interno, attrezzato per la campionatura.
- **Trattamenti con gas tossici** in impianti di stoccaggio, mulini, pastifici e su materiale pre-shipment.
- **Disinfezione**, al fine di evitare lo sviluppo dei microrganismi ed eliminare agenti infettivi e vermi.
- **Igiene e Sicurezza alimentare** tramite "piani di controllo infestanti" in ottemperanza al nuovo Regolamento CE 852/04 e ai principi HACCP.
- **Esame Diretto** delle Polveri Ambientali (E.D.P.A.).
- **Autorizzazione** allo svolgimento delle attività previste in Categoria 1 per il servizio di "Trasporto dei sottoprodotti di origine animale" previsti dal Reg. CE 1069/2009 e 142/2011.

## IL NOSTRO LABORATORIO



PROTEGGIAMO  
GLI AMBIENTI  
IN CUI VIVI



PROTEGGIAMO GLI AMBIENTI IN CUI VIVI



## PROFESSIONAL CLEANING

**F**are igiene per noi di Colservice significa studiare le interazioni tra l'ambiente e la salute umana promuovendo azioni di prevenzione, per garantire la sicurezza individuale e collettiva.

Con impegno, senso di responsabilità, etica e professionalità contribuiamo ogni giorno a rendere gli ambienti più puliti, più sicuri e più sani.

Siamo specializzati in servizi di pulizia e sanificazione professionale, offriamo soluzioni adeguate ad ogni specifica esigenza di cleaning, garantendo ai clienti risultati eccellenti.

In ambienti sensibili quali industria alimentare e strutture sanitarie, dove la prevenzione da infezioni e intossicazioni riveste un ruolo fondamentale e dunque una semplice pulizia non risulterebbe sufficiente per garantire il corretto livello di sicurezza, Colservice interviene con una sanificazione specifica per ridurre la presenza di batteri (*Salmonella* spp., *E.Coli*, *Staphylococcus* spp., etc.), virus e parassiti.





## CONTROLLO IGIENE

In tutte le aree a contaminazione controllata, le superfici e le attrezzature prevedono il monitoraggio microbiologico. L'analisi viene effettuata con l'utilizzo di bioluminometro, strumento in grado di misurare la carica microbica in tempo reale. Il controllo qualità Colservice permette di valutare l'efficienza del programma di igiene, di validare le procedure d'intervento e garantire il servizio erogato al cliente.

Dopo ogni intervento rilasciamo il registro di sanificazione contenente la documentazione tecnica e di sicurezza dei prodotti utilizzati, il certificato di avvenuta sanificazione, check list del rischio e report delle analisi effettuate.



In ottemperanza ai Regolamenti Comunitari sulla Sicurezza Alimentare (852/2004, 853/2004 e ai principi H.A.C.C.P.), al Testo unico sulla Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81/2008 e s.m.i.) Colservice adotta i più innovativi metodi di prevenzione, protezione ed eliminazione dei microrganismi patogeni.

La valutazione del sito, la classificazione in base alle aree di rischio, la creazione di protocolli che tengano conto degli aspetti tecnico-scientifici ed economici fanno parte del Cleaning Management Colservice. Ogni singolo particolare è gestito con accuratezza da professionisti qualificati e costantemente aggiornati per offrirvi un servizio qualitativamente superiore.

Con Colservice l'igiene è un dato oggettivo, garantito e soprattutto, verificabile.





## AIR SANITIZATION

La correlazione tra alcune patologie e la scarsa qualità dell'aria negli ambienti indoor è dimostrata da evidenze scientifiche. La sindrome da edificio insalubre (SBS) ha conseguenze sugli occupanti in termini di malessere generale, difficoltà di concentrazione ed assenteismo.

Rischi ancor più gravi sono le infezioni da Legionella spp, agenti eziologici di polmonite batterica, problematica che sta divenendo molto frequente in Italia.

La Colservice grazie alla combinazione di tecnologie avanzate, all'esperienza e la professionalità del suo

staff tecnico offre servizi altamente qualificati per la sanificazione degli ambienti confinati e degli impianti HVAC (Riscaldamento, Ventilazione e Condizionamento dell'aria).

Attuiamo protocolli di bonifica specifici in ottemperanza ai requisiti di salute e di sicurezza negli ambienti di lavoro - il D.lgs. 81/08 - e alle "linee guida per la prevenzione ed il controllo della legionellosi" pubblicate dal Ministero della Salute nel 2015.

Per la pulizia delle condotte aerauliche Colservice





## FASI DI INTERVENTO

L'approccio adottato dalla Colservice prevede diverse fasi d'intervento:

- Acquisizione dei dati sull'impianto aeraulico.
- Fase conoscitiva con indagine strumentale ambientale.
- Pianificazione, progettazione e realizzazione intervento di bonifica.
- Verifica e monitoraggio con test analitici di controllo.

registrati dal Ministero della Salute. La distribuzione dei disinfettanti avviene con attrezzature applicative quali Ultra Basso Volume (ULV), nebulizzatori, microirroratori o generatori in grado di ridurre gli agenti infettivi e i microrganismi patogeni.

Colservice ricerca costantemente i migliori metodi di intervento per garantire e mantenere un'ottima qualità dell'aria ed ambienti sicuri in cui vivere e lavorare.

Dopo ogni intervento rilasciamo la documentazione tecnica e di sicurezza dei prodotti utilizzati, il certificato di avvenuta sanificazione, check list del rischio, relazione tecnica e report delle analisi effettuate.

Con Colservice l'igiene è un dato oggettivo, garantito e soprattutto, verificabile.

prevede l'utilizzo di un sistema brevettato di asportazione dei sedimenti e delle polveri mediante aria compressa pretrattata. Successivamente i residui distaccati vengono convogliati in uno speciale aspiratore a microfiltrazione assicurando così il corretto stato igienico degli impianti.

La disinfezione dell'aria e degli impianti aeraulici viene effettuata da Colservice con tecnologie innovative che prevedono l'impiego di Ozono, di Biocidi o di Presidi Medico Chirurgici



# PROTEGGIAMO GLI AMBIENTI IN CUI VIVI



## WATER SERVICE

### SANIFICAZIONE SERBATOI

La rete interna di distribuzione dell'acqua potabile ed i serbatoi di accumulo della stessa, se non sottoposti a regolare manutenzione e sanificazione, costituiscono un rischio per la proliferazione di batteri (in particolare legionella spp.), virus, protozoi e parassiti.

“Le acque destinate al consumo umano devono essere salubri e pulite, non devono contenere microorganismi e parassiti, né altre sostanze, in quantità e concentrazioni tali da rappresentare un potenziale pericolo per la salute umana”.

(Art. 4, commi 1 e 2 del D. Lgs. n. 31/2001 in attuazione della Direttiva Europea 98/83/CE)

Nel rispetto di tali disposizioni Colservice offre una manutenzione periodica e sanificazione dei dispositivi di raccolta e distribuzione delle acque destinate al consumo umano, avvalendosi di figure che hanno ricevuto una formazione specifica e dispongono di una comprovata esperienza pluriennale: dall'impiantista al tecnico ambientale, dal microbiologo al medico di sanità pubblica, dal chimico agli esperti del settore.





### COME INTERVENIAMO?

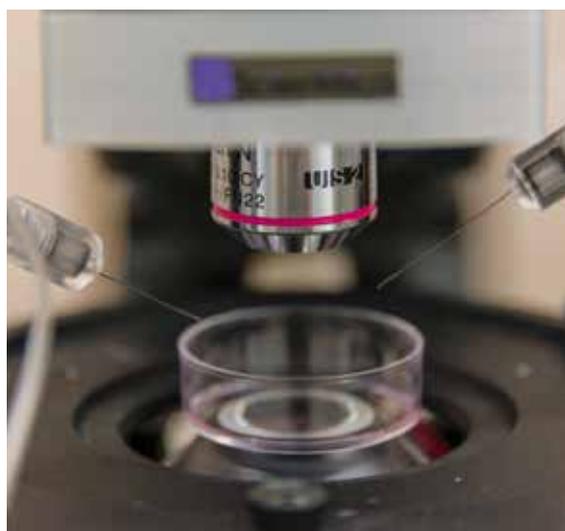
Verifichiamo la situazione ambientale della struttura, studiando con attenzione le caratteristiche dell'impianto, i parametri chimico-fisici e batteriologici dell'acqua.

Valutiamo il rischio per le persone esposte sia in rapporto alla virulenza dei germi contaminanti che alla numerosità dei fruitori della struttura e alle loro condizioni di salute.

Individuiamo le soluzioni da adottare dopo una attenta quantificazione del costo-beneficio.

Rilasciamo certificato di avvenuta sanificazione del serbatoio/impianto.

Eseguiamo dei test in vitro al fine di dimostrare l'efficacia del metodo di disinfezione impiegato.



## TRASPORTO ACQUA POTABILE



La Colservice risponde alla frequente richiesta di acqua potabile sul territorio pugliese con un servizio di trasporto mediante autobotti autorizzate ASL. L'approvvigionamento da nostro idrante in concessione AQP (Acquedotto Pugliese S.p.A.), oltre ai frequenti e rigidi controlli a cui vengono sottoposti i nostri mezzi, ci consente di operare garantendo il massimo degli standard qualitativi possibili.

Tale servizio, disponibile per industrie, privati, enti pubblici e protezione civile si avvale di cisterne di diverse capacità per poter offrire un trasporto certificato, rapido e sicuro.



# PROTEGGIAMO GLI AMBIENTI IN CUI VIVI



## GREEN MANAGEMENT

La capacità organizzativa, il personale altamente specializzato e l'utilizzo di macchinari e attrezzature specifiche e moderne, consentono a Colservice di svolgere qualsiasi tipologia di intervento nel settore del verde e di essere molto competitiva sia per l'elevato livello qualitativo dei servizi offerti che dei costi.

Specificamente siamo in grado di offrire i seguenti servizi:

- Potatura ordinaria e straordinaria;
- Abbattimenti di grandi e piccole essenze arboree con trasporto a discarica;
- Decespugliamento;
- Raccolta e trasporto foglieame;
- Diserbo e sfalcio erba;
- Concimazione.



## DISERBO CHIMICO E MECCANICO

La vegetazione spontanea che si insedia in tutte le aree, comprese quelle monumentali, è senza alcun dubbio una delle principali cause di degrado delle nostre città e aree periferiche. Le erbe infestanti impediscono la fruibilità delle aree dove si sviluppano creando il substrato ideale per lo sviluppo e la proliferazione di animali ed insetti dannosi per l'uomo quali topi, zecche, pulci e rettili.

La COLSERVICE pratica il diserbo in maniera altamente professionale. Ogni trattamento viene infatti preceduto da un'accurata indagine di tipo floristico al fine di valutare l'entità e la distribuzione delle specie infestanti, ed è eseguito con protocolli d'intervento puntuali ed efficaci, ricorrendo alle più moderne attrezzature meccaniche e/o sostanze chimiche idrosolubili e a basso impatto ambientale.



## CURA DEL VERDE

Un aspetto fondamentale per il corretto sviluppo e conservazione delle alberature cittadine o dei giardini pubblici e privati è senz'altro quello fitosanitario.

La gestione fitosanitaria del verde ornamentale proposta dalla COLSERVICE segue il principio di base del minimo impatto ambientale, attraverso il ricorso a tecniche alternative ai trattamenti chimici tradizionali (lotta biologica, agronomica, meccanica, ecc.) e la salvaguardia delle specie utili.

Tra le tecniche fitosanitarie da noi proposte, rivestono un ruolo fondamentale gli I.F.E. Interventi Fitosanitari Endoterapici, per mezzo dei quali i nostri operatori, in possesso del patentino Fitosanitario, effettuano delle vere e proprie iniezioni al tronco al fine di proteggere le piante arboree da attacchi parassitari, fungini e batterici.

Colservice effettua:

- Sopralluoghi su chiamata;
- Sopralluoghi periodici;
- Consulenza su interventi di potatura o abbattimento;
- Redazione piano trattamenti fitosanitari;
- Monitoraggi sul territorio per malattie o fitofagi per i quali è prevista la lotta obbligatoria (Processionaria del pino, Punteruolo rosso delle palme, etc).



# PROTEGGIAMO GLI AMBIENTI IN CUI VIVI

**COLI**  
SERVICE



## RECLAMATION

### BONIFICHE AMBIENTALI

La bonifica ambientale, in quanto tema di importanza nazionale, è uno dei servizi che la Colservice attua per il recupero e il riuso di siti contaminati.

L'inquinamento ambientale rappresenta uno dei principali problemi di impatto economico e sociale. Il suolo e le acque sotterranee sono beni di fondamentale importanza per l'ambiente e l'uomo e non si può condurre una gestione ed una politica che non abbia tra gli obiettivi principali la loro conservazione.

La Colservice effettua bonifiche e ripristino di siti inquinati sul territorio, ripristinando i terreni contaminati e purificando le acque sotterranee dalle più diverse sostanze. Tali sono di solito presenti in fase liquida, e sversate sui terreni ne alterano le caratteristiche e pertanto ne compromettono l'uso. Il sito da bonificare è individuato da analisi di rischio, con cui valutare la presenza di contaminanti che superano le soglie massime ammissibili.



## INTERVENTI



Grazie alla pluriennale esperienza, si attuano interventi in diverse fasi, in particolare:

- messa in sicurezza del sito,
- caratterizzazione del cantiere,
- progettazione preliminare e definitiva,
- attuazione dell'intervento,
- trasporto e recupero/smaltimento dei rifiuti.

La bonifica e la disinfezione di serbatoi e cisterne è attuata mediante automezzi e strumentazioni d'avanguardia nel pieno rispetto delle norme in materia di sicurezza, adottando tutte le procedure per la prevenzione e riduzione dei rischi.

La Colservice è abilitata ad eseguire interventi di bonifica amianto, tramite l'impiego delle tecniche di rimozione, incapsulamento e confinamento mediante sovra copertura, garantendo il rispetto di tutte le procedure tecniche di tutte le norme di sicurezza previste dai decreti vigenti.

Per la corretta valutazione dei rischi connessi all'amianto, l'azienda dispone di personale qualificato che si occupa di effettuare analisi chimiche,

monitoraggi ambientali e valutazioni del rischio all'esposizione di fibre, che consentono di stabilire la natura, lo stato di conservazione e la pericolosità dei manufatti in cemento amianto.

L'obiettivo che la Colservice si pone è, pertanto, di mantenere nel futuro i processi ecologici che avvengono all'interno dell'ecosistema in cui si interviene, difendendo le biodiversità e l'uomo da sostanze contaminanti.

